

# Tartalom

## *Köszönetnyilvánítás*

## *Bevezető*

*Első fejezet* – A kommunikáció participációs elméletének alkalmazási lehetőségei a krízisintervenciót célzó segítő beszélgetések vizsgálatában

- |  |    |
|--|----|
| 1.1. A kommunikáció funkciójáról   | 15 |
| 1.2. A nyelvről  | 27 |
| 1.3. Elemzési módszerek a vizsgált minta főbb sajátosságaival összefüggésben | 30 |

*Második fejezet* – Az öngyilkosság tematizációi

- |  |    |
|--|----|
| 2.1. Az operátorok elméleti tudása és ennek tágabb kontextusa: az öngyilkosság köznapi tematizációja | 37 |
| 2.2. Krízis és rítus   | 60 |
| 2.3. A diszkurzív szuicidológia  | 65 |
| 2.3.1. A „szó szerinti” beszéd   | 68 |
| 2.3.2. A kerülő nyelv  | 81 |

*Harmadik fejezet* – Az öngyilkosság-megelőző telefonszolgálatokról. A telefonon történő segítő beszélgetés sajátosságai

- |  |     |
|--|-----|
| 3.1. A telefonszolgálatok létrejötte és intézményi beágyazottsága                      | 113 |
| 3.2. A telefonszolgálat alapvető célja, működési szabályai, szakmai kapcsolatrendszere | 124 |
| 3.3. A pszichoterápia társas retorikája  | 130 |
| 3.4. A terápia liminális tere  | 147 |
| 3.5. A kommunikátorokról   | 153 |
| 3.5.1. Hívók és operátorok   | 153 |
| 3.5.2. „Csendestársak”: szupervíziós módszerek a szolgálatnál                          | 154 |
| 3.5.3. Laterális beszédaktusok   | 161 |
| 3.5.4. Az anonim viszonyról. Idegenek –  |     |

az anonimitás mint a segítőszerep lényegi összetevője	164
3.6. Eljárások és beszélgetési stratégiák	178
3.6.1. Eszmények, technikák, paradoxonok	182
3.6.2. A kérdésekről. A vizsgált beszélgetések jellegzetességei	188
3.7. A kommunikációs technológiáról. Lehetőségek és korlátok	200
3.7.1. A médium mint üzenet. A telefon – a kapcsolat metaforája	207
<i>Negyedik fejezet – A dialogikus kapcsolat</i>	
4.1. Az új dialógusfogalom a segítő professziókban	219
4.2. Dialógus és második történet	230
4.3. A jelentésváltozás folyamata	238
4.4. Dialógus és teremtés	246
<i>Ötödik fejezet – A szelf, a szelf cselekvései és a tagadás alakulása. Összehasonlító kvantitatív tartomelemző vizsgálat</i>	
5.1. A vizsgálat célja. Hipotézisek	249
5.2. A vizsgált minta. Módszerek	251
5.3. Eredmények	261
5.4. Megvitatás, további lehetőségek	263
<i>Összegzés. Válaszok és kérdések</i>	269
<i>Felhasznált irodalom</i>	277
<i>Mellékletek</i>	
1. melléklet	295
2. melléklet	297
3. melléklet	304
4. melléklet	306
5. melléklet – az ATLAS.ti4.2. tartomelemzést segítő program bemutatása	310
6. melléklet – Illusztráció a <i>Népszabadság</i> internetes archívumából (www.nol.hu): az „öngyilkos terrorista” mint domináns tematizáció	313