

9. FEJEZET

Felhasznált irodalom

- Al-Radhi, M. – Heuer, J.: *TPM. Konzept, Umsetzung, Erfahrung*. Wien–München, Carl Hanser Verlag, 1995.
- Andor Gy. – Kövesi J.: Implementation of Total Productive Maintenance in Eastern-Europe. In Dahiya, S. B. (ed.): *Current state of business disciplines*. Rohtak, India, Spellbound Publications, 2000. 1561–1579.
- Balogh A. – Dukáti F. – Sallay L.: *Minőségellenőrzés és megbízhatóság*. Budapest, Műszaki Könyvkiadó, 1987.
- Banks, J.: *Principles of Quality Control*. New York, John Wiley & Sons, 1989.
- Bhote, K. R.: *World Class Quality, Design of experiments made easier, more cost effective than SPC*. AMA Membership Publication Division, American Management Association, 1988.
- Brassard, M. – Ritter, D.: *The Memory Jogger II*. GOAL/QPC, 1994.
- BS 6143:1992. *Vezérfonal a minőségügy gazdaságosságának vizsgálatához*. Angol szabvány.
- Erdei J.: Minőségképesség-elemzés. In Kövesi J. – Topár J. (szerk.): *Műszaki vezető*. Budapest, Verlag Dashöfer, 2001.
- Erdei J. – Kövesi J.: Az üzemeltetési megbízhatóság elemzése. *Vezetéstudomány*, XXIII. évf., 1992/9–10. szám, 131–138.
- Evans, J. E. – Olson, D. L.: *Statistics, Data Analysis, and Decision Modelling*. New Jersey, Upper Saddle River, Prentice Hall, 2000.
- Gaal Z. – Kovács Z.: *Megebízhatóság, karbantartás*. Veszprémi Egyetemi Kiadó, 1994.
- Gnyedenko–Beljajev–Szolovjev: *A megbízhatóságelmélet matematikai módszerei*. Budapest, Műszaki Könyvkiadó, 1970.
- Gulácsi L. – Topár J. – Mikó Gy. – Bohigas L.: Minőségügyi rendszerek összehasonlítása. *Egészségügyi Gazdasági Szemle*, 2000. 38. 3. 298–306.
- Gulácsi L. – Bernáth L. – Topár J. – Mikó Gy. – Varga L. – Kiszely P. – Katonai Zs.: Az ISO 9000 szabványrendszer egészségügyi tapasztalatai és az ISO 9000:2000 főbb sajátosságai. *Egészségügyi Gazdasági Szemle*, 2000. 38. 2. 192–198.
- Gulácsi L. – Mikó Gy. – Topár J. – Sugár K.: Az európai Kiválóság Modell (EFQM Excellence Model). *Kórház*, 2000/2. 4–8.
- <http://www.menedzsmentforum.hu/cikkek/tanulmany.php?article=402&page=1>, 2002. január
- ISO 9001:2000 Minőségirányítási Rendszerek – Követelmények

- ISO 9004:2000 Minőségirányítási Rendszerek – Útmutató a működési fejlesztéshez
- Kazuo O. – Tetsuichi A.: *Handbook of Quality Tools: The Japanese Approach*. Cambridge, Productivity Press, 1999.
- Kemény S. – Deák A. – Papp L.: *Statisztikai minőség- (megfelelőség-) szabályozás*. Budapest, Műszaki Könyvkiadó – Magyar Minőség Társaság, 1999.
- Kövesi J. (szerk.): *Termelőberendezések megbízhatóság-alapú karbantartása*. Budapest, BME Mérnöktoábbképző Intézet, 1991.
- Kövesi J. – Andor Gy.: Economic and reliability analysis in the frame of total productive maintenance. In *Új utakon a karbantartás, nemzetközi konferencia*. Veszprém, 1999. 5–25.
- Kövesi J. – Andor Gy.: Reliability analyses in teams in one of the eastern European countries. In *Joint Korean–Hungarian Symposium on Structural Reliability*, Budapest, 1999. 188–204.
- Kövesi J.: Megbízhatóság-alapú termelésirányítás. *Vezetéstudomány*, XXIII. évf., 1992/9–10. 92–95.
- Kövesi J.: Megbízhatósági és gazdaságossági elemzések a TPM programok keretében. In Gaál Z. (szerk.): *Tudásbázisú karbantartás*. Veszprémi Egyetemi Kiadó, 2003. 41–63.
- Kövesi J.: Teljes körű hatékony karbantartás (9. fejezet). In *Műszaki Vezető*. Budapest, Verlag Dashöfer, 2000. 52–97.
- Kövesi J.: Total productive maintenance as the application and economic evaluation of TQM at small enterprises. In *European Organization for Quality Conference*, Berlin, 1996. 1. k. 151–155.
- Nakajima, S.: *TPM Development Program*. Cambridge, Massachusetts, Productivity Press, 1989.
- Németh L. – Mosoni T.: Gyártóberendezések és mérőeszközök alkalmasságának vizsgálata statisztikai módszerekkel II. *Minőség és Megbízhatóság*, 1994/2. *Nemzeti Minőség Díj Pályázati útmutató 2004*. MIK.
- Perry L. Johnson: *ISO 9000. Hogyan feleljünk meg az új nemzetközi szabványoknak*. Panem – McGraw Hill, 1997.
- Pyzdek, T.: *Pyzdek's Guide to SPC. Volume One: Fundamentals*. Tucson, Quality Publishing Inc., 1990.
- QS 9000 Statistical Process Control (SPC) Reference Manual*. Chrysler–Ford–General Motors Corporation, 1992.
- Robert S. Kaplan – David P. Norton: *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*. Harvard Business School Press, 1996.
- Ross, J. E.: *Total Quality Management*. Delray Beach, St. Lucie Press, 1993.
- Suzuki, T.: *New directions for TPM*. Cambridge, Massachusetts, Productivity Press, 1992.
- Suzuki, T.: *TPM in process industries*. Portland, Oregon, Productivity Press, 1994.
- Tenner, A. R. – De Toro, I. J.: *Teljes körű minőségmenedzsment TQM*. Műszaki Könyvkiadó, Budapest, 2005. (4. kiadás.)

- Topár J.: Esettanulmány. A TQM vezetési filozófia bevezetésének tapasztalatai a KARSAI Műanyag és Szerszámgyártó Rt.-nél. In A. R. Tenner – I. J. De Toro: *BPR Vállalati folyamatok újrászervezése*. Budapest, Műszaki Könyvkiadó, 1998.
- Topár J.: Esettanulmány. A Total Quality Management vezetési filozófia alkalmazása a Karsai Műanyagfeldolgozó és Szerszámgyártó cégcsoportnál. In A. R. Tenner – I. J. De Toro: *Teljes körű minőségmenedzsment TQM*. Műszaki Könyvkiadó, Budapest, 2005. (4. kiadás.)
- Topár J.: A vállalati jellemzők és a minőségstratégiai döntések kapcsolata a hazai vállalatoknál. A stratégia, termelés, logisztika és minőség menedzsmentje. In *Nemzetközi vezetési konferencia. Veszprém, 1999. május 5–7.* Veszprémi Egyetem, Veszprém, 1999. 219–225.
- Topár J.: Minőségmenedzsment (8. fejezet). In Kövesi János – Topár József (szerk.): *Műszaki vezető*. Budapest, Verlag Dashöfer, 2000–2004.
- Topár, J.: A minőségmenedzsment-rendszerek fejlődésének néhány jellemzője a hazai vállalkozásoknál. *Harvard Business Manager*, 2001/4. 50–57.
- Topár, J.: Minőségfejlesztés az egészségügyben. 3. és 8. fejezet. In Gulácsi László (szerk.): *Minőségfejlesztés az egészségügyben*. Budapest, Medicina, 2000.
- Topár, J.: Minőségmenedzsment a közszolgálatban. In *Tudásalapú társadalom. Tudásteremtés–Tudástranszfer. Értékrendváltás. V. Nemzetközi Konferencia*. Miskolci Egyetem Gazdaságtudományi Kar, Miskolc–Lillafüred, 2005. május, 116–123.
- Topár, J.: A minőségmenedzsment-rendszerek szerepe és lehetőségei a közszektorban. In *Minőségfejlesztés a közigazgatásban a brit és a magyar gyakorlat tükrében*. London–Budapest, 2002. 51–77.
- Topár J. – Gulácsi L.: Minőségfejlesztési-vezetési rendszerek, modellek. *Egészségügyi menedzsment*, IV. évf., 3. szám, 2002. május–június, 28–31.
- Tóth Zs. E.: *A minőségmenedzsment leggyakrabban alkalmazott puha módszerei*. BME MVT, 2006.