

Tartalomjegyzék

ELŐSZÓ	9
1. FEJEZET – AZ ÜZLETI GAZDASÁGTAN ALAPJAI (<i>Andor György</i>)	13
1.1 Vállalkozás-gazdaságtan közgazdasági háttere	13
1.1.1 Gazdaságpszichológiai alapok	13
1.1.2 Komparatív előnyök és a szakosodás	15
1.1.3 Tranzakciós költségek és a vállalatok	21
1.1.4 Termelési tényezők, költségminimalizálás alapszabálya, csökkenő hozadék elve	22
1.1.5 A pénz mint általános termelési tényező	27
1.1.6 Összefoglalás	42
1.2 Tőkejavak árazódása	43
1.2.1 Kockázatkerülési együttható	45
1.2.2 Hatékony portfóliók tartása	49
1.2.3 Piaci portfólió tartása	63
1.2.4 Tőkepiaci árfolyamok modellje	68
1.2.5 Összefoglalás	80
1.3 Vállalati pénzügyek alapjai	82
1.3.1 Részvénytársaságok	82
1.3.2 Profit és a nettó jelenérték	85
1.3.3 Osztalékközömbösség	97
1.3.4 Finanszírozásközömbösség	99
1.3.5 Pénzáramlások	103
1.3.6 Részvények árfolyama, az NPV-k beépülése	104
1.3.7 Összefoglalás	107
1.4 Irodalmi hivatkozások, utalások	109
2. FEJEZET – A MENEDZSMENT ALAPJAI (<i>Daruka Eszter, Finna Henrietta, Gyökér Irén, Marcsa Attila, Pataki Béla, Pádár Katalin, Szabó Tibor</i>)	111
2.1 Bevezetés	111
2.2 A szervezetek és a menedzsment	113
2.2.1 Alapfogalmak a menedzsment területén	113
2.2.2 A menedzsmentirányzatok fejlődése	117
2.3 A szervezetek struktúrája és kultúrája	134
2.3.1 Strukturális jellemzők	134

2.3.2	Az egyes szervezeti formák megjelenési sajátosságai	136
2.3.3	A kultúra hatása a szervezetek működésére	145
2.4	Csoportban való működés	155
2.4.1	A csoportok működésének jellemzői	155
2.4.2	A csoportok típusai, a sikeres csoportmunka jellemzői	157
2.4.3	A csoportok kialakulása	159
2.4.4	A csoportmunka módszerei, a brainstorming	160
2.5	Motiváció	161
2.5.1	Tartalomelméleti modellek	162
2.5.2	Folyamatelméleti modellek	168
2.6	Sikeres vezetés, hatékony vezetői stílus	172
2.6.1	Tulajdonságelméleti megközelítés	173
2.6.2	Magatartástudományi megközelítés	175
2.6.3	Szituációelméleti megközelítés	178
2.7	Döntéseméleti alapok	185
2.7.1	Alapfogalmak, a döntési alapmodell elemei	185
2.7.2	Döntési mátrix	186
2.7.3	A döntési folyamat logikája	189
2.7.4	Döntési osztályok és döntési kritériumok	190
2.8	Összefoglalás	195
2.9	Felhasznált irodalom	197
3.	FEJEZET – A MINŐSÉG- ÉS MEGBÍZHATÓSÁGMENEDZSMENT ALAPJAI	
	<i>(Bedzsula Bálint, Bérces Roland, Erdei János, Jónás Tamás, Kövesi János, Topár József, Tóth Zsuzsanna Eszter)</i>	199
3.1	Bevezetés	199
3.2	A minőségmenedzsment fejlődésének főbb szakaszai	203
3.2.1	Minőség-ellenőrzés (1910-20-as évektől 1950-es évekig)	204
3.2.2	Minőség szabályozás (1930-as évektől az 1970-es 1980-as évekig)	205
3.2.3	Minőségbiztosítási rendszerek (1970-es évektől napjainkig)	206
3.2.4	A minőségbiztosítási rendszerek logikája	212
3.2.5	Total Quality Management (TQM) (1980-as évektől napjainkig)	218
3.2.6	Minőségiskolák összehasonlítása	226
3.3	Folyamatos fejlesztés elve	227
3.3.1	Folyamatok menedzselése	227
3.3.2	Hatlépéses folyamatjavítási modell	228
3.3.3	8D riport	230
3.4	Folyamatos fejlesztés módszerei	235
3.4.1	Folyamatábra	236
3.4.2	Az ok-okozati diagram (Ishikawa- vagy halszálladiagram)	239
3.4.3	Pareto-elemzés (ABC-diagram)	243

3.4.4	Hibamód- és hatáselemzés (FMEA)	248
3.4.5	Folyamatképesség, ellenőrzőkártyák	251
3.5	Megbízhatóságelméleti alapok	265
3.5.1	A minőség és a megbízhatóság kapcsolata	265
3.5.2	A megbízhatóság értelmezése	268
3.5.3	Megbízhatósági jellemzők nemparaméteres becslése	272
3.5.4	Rendszerek megbízhatósága	273
3.5.5	Teljes körű hatékony karbantartás (Total Productive Maintenance, TPM)	276
3.6	Összefoglalás	278
3.7	Felhasznált irodalom	280
4.	FEJEZET – A TERMELES- ÉS SZOLGÁLTATÁSMENEDZSMENT ALAPJAI	
	(<i>Erdei János, Kalló Noémi, Kelemen Tamás, Koltai Tamás, Sebestyén Zoltán</i>)	283
4.1	Bevezetés	283
4.1.1	A termelési és szolgáltatási folyamatok osztályozása tömegszerűségük alapján	287
4.1.2	A gyártás tömegszerűsége és a termék iránt jelentkező igény kapcsolata	292
4.2	Az egyedi gyártás menedzsmenteszközei	295
4.2.1	A projektmenedzsment alapfogalmai	295
4.2.2	A hálótervezés alapjai	296
4.2.3	Kritikus út módszere	298
4.3	A sorozat- és tömeggyártás menedzsmenteszközei	304
4.3.1	A kapacitáselemzés alapjai	306
4.3.2	A készletgazdálkodás alapjai	324
4.3.3	A termelés-gazdaságtan alapjai	338
4.4	Összefoglalás	373
4.5	Felhasznált irodalom	375
	MELLÉKLET	377