

## ELŐSZÓ

Az Olvasók közül bizonyára sokan szeretik a régi filmeket. Vegyünk elő egyet a hatvanas vagy a hetvenes évek terméséből, mondjuk, egy sodró lendületű amerikai krimi vagy feszült francia drámát, amely vállalati környezetben játszódik! A minőséggel, a színekkel, a hanggal valószínűleg nem lesz semmi gond. Furcsa lesz viszont az, hogy az íróasztalokon nincsenek számítógépek, a polcokat vaskos, papírokkal teli dossziék borítják, és ha a hősnek sétálás közben valamilyen gondja támad, az utcai telefonfülkéhez siet vagy benyit egy bárba, és aprót kér a mixertől a híváshoz.

Válasszunk most egy másik filmet a nyolcvanas évekből! Már mindenki számítógépen tevékenykedik, a testes monitorok elfoglalják az íróasztalokat. Ha a hős dolgozni akar, oda kell mennie a gépéhez, melyet munka végeztével gondosan kikapcsol. A titkos dokumentumok borítékba csúsztatva, floppylemezekre cserélnek gazdát. Az irodai folyosókon, a drága autókban megjelennek a mobiltelefonok, mai szemmel nézve meglehetősen ormótlan jóságok.

Végezetül nézzünk bele egybe a jelen vagy a közelmúlt filmjeiből! Ha a krimi nyomozója utána akar nézni valamilyen névnek vagy információnak, először egy internetes keresőbe üti be az adatokat. Ehhez nem kell bemennie az irodájába, elég, ha a táskájából vagy a zsebéből szolgálatkész táblagépet, pengevékony okostelefont húz elő. A dúsgazdag pénzember a jachtjáról irányítja a vállalatait, az utcán sétálva rendezi át a befektetéseit néhány gombnyomással. A gyerek képernyő előtt tanul, a szobájában egyszerre három-négy kommunikációs csatornát tart nyitva, pizzát az interneten rendel, a házitanítója valahonnan Indiából magyaráz és rajzol a monitoron.

Közhely, de igaz: az informatika mindennapos életünk szerves részévé vált. Versenyképes vállalat, korszerű hivatal, iskola vagy bármilyen más intézmény elképzelhetetlen fejlett infokommunikációs eszközök és rendszerek nélkül. A technika fejlődése laikus számára szinte követhetetlenül gyors és szerteágazó, néhány alapvető trend azonban kiemelkedik ebből a korlátok nélküli burjánzásból. Ilyennek mondható például az integráció és a konvergencia: minden mindennel összekapcsolódik, minden mindennel kommunikál. Mindenütt, ahol az informatika megveti a lábát, ahol számítógépesítenek és automatizálnak,

óriási adattömeg keletkezik, aminek különleges üzleti értéke lehet. Akinek informatikai eszközökre, üzleti alkalmazásokra van szüksége, többféle kiszolgálási mód közül választhat, így például biztonságos központokban működtetett, rugalmasan változtatható kapacitású, virtuális gépeken dolgozhat, internetes szolgáltatásokat vásárolhat a „felhőből”, ahogy a munka éppen kívánja. Adatokra, jelentésekre nem kell napokig vagy hetekig várni, hiszen egyre több a valós idejű rendszer. A munkahelyről, az irodáról és a közös munkáról alkotott képünk is megváltozott, hiszen mobil eszközökön szinte minden mindenhol elérhető, mindenkivel kapcsolatba lehet lépni. A tengernyi adatnak, az intelligens elemző alkalmazásoknak, a korlátok nélküli, széles sávú, multimédiás kommunikációnak köszönhetően egyre több a villámgyors helyzetelemzésre, automatikus optimalizálásra és hatékony beavatkozásra alkalmas „okos rendszer”.

Bógel György szakmai blogja nyolcadik éve fut vállalatunk egyik honlapján. Egyes bejegyzésekből hosszabb tanulmányok, sőt, könyvek is születtek. A jelen kötet a tanulmányokból és a közelmúlt bejegyzéseiből közöl válogatást. Szerzője közgazdász, a CEU Business School professzora, aki írásaiban nem a technikai részletekre, hanem az üzleti hasznosításra, a társadalmi következményekre koncentrálnak. Ajánlom mindazoknak, akik érdeklődnek a technikai innovációk iránt, akik látni szeretnék, milyen távlatokat nyit meg az informatika a vállalati életben, a kereskedelemben, az iskolákban, a kórházakban, az államigazgatásban, egyszóval, mindenütt, ahol ésszerű döntésekre, gyorsaságra, jobb együttműködésre, takarékos gazdálkodásra van szükség!

*Budafoki Róbert*  
T-Systems Magyarország Zrt.  
vezérigazgató