

TIZENNEGYEDIK FEJEZET

- 1 Richard C. Morais: "Bullterrier Banking" (Erőszakos bankstratégia), *Forbes*, 2000. július 24.
- 2 TPN Register, GEIS.
- 3 Beszélgetés Lynn Lorenc-szel.
- 4 Az ábrához a Gartner Group adatait használtuk fel.
- 5 Dave Douglas és Greg Papadopoulos: "How to.com Your Business: The Survivor's Guide to the New Net Economy" (Hogyan vigyük át a vállalkozást az internetre: túlélőcsomag az új, internetes gazdasághoz), <http://www.sun-com/dot-com/wht/>.
- 6 Frank Hayes: "The Main Event; IT's Sideshow Days Are Over. Our Projects Can Make or Break a Company" (A legfontosabb esemény; az informatika népszerűsége megtört. A projekteken múlik a cégek sikere vagy kudarca), *Computerworld*, 1999. november 8., p. 86.
- 7 Bruce Caldwell és Tom Stein: "Cultural, Organizational Shifts Move Beyond Software" (A kulturális és szervezeti átalakulás túlmutat a szoftveren), *Computer Reseller News*, 1998. december 7.
- 8 Robert Preston: "It Takes More than Flash and Money to Win on the Net" (A gyorsaság és a pénz még nem vezet győzelemre az interneten), *InternetWeek*, 2000. június 12.
- 9 Lásd Kaplan and Norton: *Translating Strategy into Action: The Balanced Scorecard* (A stratégia átültetése a gyakorlatba: a kiegyensúlyozott teljesítménymérő), Boston, Harvard Business School Press, 1996; a könyvből elsajátíthatjuk a vásárlói elégedettség, a minőség, a nyereségszerzés és a folyamatos tanulás értékelését.

Névmutató

Accel Partners 41
 AdAduction 341
 adatbázis 27, 66, 101, 138, 139, 149, 169, 172,178, 206, 229, 241, 253, 281, 287, 311, 371, 400, 453, 503, 507, 526, 529
 adatbáziskezelő 287
 adatközpont 279, 373, 506, 508, 509
 adatok 40, 53, 60, 64, 75, 112, 144, 152, 173, 186-218, 225, 234, 249, 262, 283, 300, 307, 322, 352, 370, 377, 389, 393-490, 502
 adatraktárok 203, 373, 378, 397, 399, 400, 405
 Akamai Technologies 116,
 alapképességek 40, 152
 alkalmazás-infrastruktúra 14
 alkalmazás-integráció 459, 460, 463
 alkalmazások 13-28, 38, 42-57, 72-80, 112, 123, 148,151, 155-202, 212, 221, 241, 250, 259-288-360, 391-404, 460, 503, 506
 alkalmazásrendszerek 166, 167, 180, 265, 445, 457, 461, 464, 480, 506
 alkalmazás-szolgáltatók (ASZ) 287, 506
 alkalmazottak 28, 40, 70, 71, 72, 77, 103, 175, 204, 216, 285, 330, 348, 374, 395, 405, 435, 443, 454, 473, 488, 512
 alkalmazotti megatrendek 7, 70
 általános és adminisztratív értékesítési költségek 331, 528
 Altra 341
 alvállalkozók 40, 56, 68, 123, 232, 261, 274, 285, 324, 504, 505
 Amazon.com 29, 31-35, 41, 84, 97, 100, 107, 159, 295, 387, 420-422, 432-433
 America Online 27, 32, 86, 87, 89, 424, 428
 American Express 33, 36, 125, 130, 136, 137, 140, 151, 153, 459, 523
 American Software 148, 287
 Andersen Consulting 40, 272, 285, 520
 Anschutz, Philip 35
 anyagszükséglet-tervezés 260, 264

árajánlatkérés 340, 360, 484
 árazás 173, 188, 199, 226, 227, 240-250, 278, 300, 320, 342, 376, 380, 385,
 524
 Arbor Essbase 398
 Ariba 130, 234, 235, 357, 358
 Art Technology Group 246
 árverés 58, 98, 105, 106, 107, 108, 341, 358, 359, 360
 AT&T 62, 63
 átalakulás 7, 10, 11, 25-38, 49, 74, 127, 161, 166, 185, 260, 273, 283, 285, 358,
 394, 408, 410, 412, 428, 430, 431, 434, 452, 479, 488, 514, 515, 532
 átláthatóság 66, 67, 228, 263, 278, 288, 296, 378, 399, 484, 488, 507, 511
 aukciós csomópontok 340, 341, 342
 Auto-By-Tel 38, 39, 234, 435
 automatizálásra épülő modell 347
 AutoNation 125, 234
 AXI TRAVEL 139
 az e-piacok kialakítói 8, 85, 108

Baan 168, 239, 267
 Barnes & Noble 29, 33, 42, 59, 99
 BC Telecom, Kanada 386
 BEA 178
 befektetés megtérülése 273, 289, 375, 404, 405, 416
 belépési kód 350
 BellSouth 63, 432, 520
 Best Buy 192, 193, 373
 beszállítói integrációs mátrix 364, 365
 beszállítók 11, 37, 42, 55, 66-69, 89, 102, 108, 132, 149, 172-182, 231, 234,
 269, 275, 292, 305, 325, 333, 352-404, 426, 473, 525
 beszámoló 36, 175, 201, 279, 334, 352, 354, 372, 494, 519
 beszédfelismerés 116
 beszerzés 9, 59, 108, 143, 168, 174, 212, 262, 276, 288, 300, 305, 316, 329,
 335, 344, 360
 beszerzési igazgatók 361
 Bezos, Jeff 35, 421
 Beyond.com 59
 BidWare 360
 biztonság 100, 116, 138, 159, 163, 317, 350, 502, 508, 513, 527
 Blue Martini Software 246
 Bluelight.com 485
 Bluetooth 76
 Boeing 144, 242, 292
 Bond, John 483

Borland 450
 Bosack, Leonard 146
 Boston Celtics 515
 Bowes, Pitney 98
 Breakaway 506
 Brio 380, 402
 British Telecom 210, 390, 529
 Broadbase 203, 210
 Broadvision 203, 507
 brókerszolgáltatások 127, 137, 138, 439, 440
 Brown, John Seely 25, 519
 Brunswig, Bergen 292
 Bryan, John 68
 Buffett, Warren 52
 Business Week 23, 519, 521, 522, 523, 527, 529, 531

CacheFlow 116
 Caliber Logistics 44
 Calico Systems 249
 Calyx & Corolla 425, 530
 Canadian Imperial Bank of Commerce (CIBC) 174
 Cardonet 257
 CarMax 125, 234
 CarPoint 36, 38, 97, 234
 Carroll, Lewis 421
 CBS 86
 Cdnnow 59
 CD-ROM 26, 526
 célkitűzések 227, 321, 347, 355, 361, 363, 402, 430, 443, 455
 Cerent 147
 CFO Magazine 331, 528
 Chase.com 448
 Chem Connect 69, 86
 Chemdex 86
 Chevron Corporation 261,
 Chevron Products Company 261,
 CHS Electronics 142
 Circuit City 99
 Cisco 20, 96, 125, 136, 145, 255, 435, 525
 Cisco Connection Online (Cisco Kapcsolat Online – CCO) 149
 Citibank 234, 453, 531
 Clarify 168, 176, 210
 CNN 513

- Cobol 165
 Coca-Cola 32, 260, 271, 316, 317
 Cognos 380
 Colgate-Palmolive 262, 276, 279
 Commerce 525
 Commerce One 357
 Compaq 26, 89, 123, 142, 313, 416, 422
 CompuCon 142
 CompUSA 59, 141
 CompuServe 27, 89, 428
 Computer Associates 289
 Concinity 249
 Copymax 409
 Corio 287, 506
 Costco 59, 101, 141
 Covisint 331, 343, 528
 Crescendo Communications 147
 CrossWorlds Software 178
 Curio 80
 Custom Foot 252
 CVS 125, 297, 318
 Cyborg 148
 csatornák töredezettsége 344
 cselekvési terv 17, 304, 457, 467-472
 csináld magad 62, 95, 168, 376, 506
 csoportos memória-rendszerek 374
 csoportosulás 29, 37, 98

 DaimlerChrysler 330, 343, 377
 DataChannel 380
 Dataquest 212
 DataSage 210
 Datek 435
 DB2 OLAP Server 357
 Dell Computer 20, 89, 95, 123, 140-148, 227, 292, 312, 422, 459, 523
 Dell, Michael 140, 292, 523, 526
 Delphi 28
 Delta Airlines 108, 174, 227, 262, 453
 Deming, W. Edward 462, 531
 Detroit Pistons 515
 Digital Associates 422
 Digital Equipment Corporation (DEC) 26, 248
 Digital Island 116, 512

 „digitális” termékek 91, 93, 112
 Disney 28, 52, 86, 92, 102, 521
 Domino's Pizza 31, 292
 Dow-Corning 266
 döntéshozatalt segítő portálok 375
 döntéshozatalt segítő rendszerek 378, 406
 Dreyer Grand Ice Cream 317
 drótnélküli kommunikáció 77, 175, 416
 Drucker, Peter 47, 403, 420, 442, 520, 530
 Drugstore.com 125
 DSL-csatlakozás 86
 DSS Broadcaster 381, 389

 E*TRADE 36, 97, 105, 130, 437-443
 EarthLink 201
 Eastman Kodak 20, 87, 135, 521
 Eastwest Mortgage 205
 Eaton, Robert 39
 EBay 105, 106, 435
 e-beszerezés 145, 168, 174, 286, 329, 336, 344
 e-chemicals 69
 Eckert Drugs 320
 e-csatorna 53, 94, 95, 96, 97
 Edmunds.com 38
 EDS 40, 518
 Edwards, J. D. 80, 168, 261, 274
 e-ellátási lánc egyesítése 309
 eGain 200, 379
 1-800-Flowers 227
 egyenes árverés 341
 együttműködési csomópontok 342
 e-infostruktúra irányítása 488
 Eisner, Michael 52, 521
 e-kidolgozás 10, 487, 493
 elavult rendszerek 25, 152, 159, 172, 207, 261, 265, 277, 399, 448
 elektromosság 49, 52, 79
 elektronikus adatcsere (EDI) 297, 319, 333, 515
 elemzés 89, 90, 92, 173, 179, 196, 201, 242, 288, 313, 343, 352, 378, 385-415, 472, 501
 elemzésre szolgáló alkalmazások 385
 életciklus 12, 190, 193, 229, 256, 517
 ellátási lánc 9, 31, 44, 70, 103, 109, 121, 142, 172, 229, 269, 287, 297, 306,

309, 315, 340, 391, 428, 435, 526
 ellátásilánc-tervezés 297
 E-LOAN 105, 161
 e-mail 34, 60, 75, 77, 101, 179, 186, 198, 200, 247, 333, 352, 374, 379, 388, 389, 400
 emberi erőforrás rendszer 395, 440, 472
 EMC 89
 Employease 395, 435
 Encyclopedia Britannica 26
 EnergyOne 79
 engedélyezettetés 213, 250, 330
 Enron 484
 e-piacok kialakítói 8, 108
 e-portál 8, 104
 e-program 10, 410, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 455, 456, 457, 483
 e-projekt irányítása 487, 488, 489
 eredményesség 15, 40, 68, 123, 133, 164, 218, 236, 260, 293, 324, 336, 369, 459
 Ericsson 76, 115, 268, 416
 Ernst & Young 440
 értékelés szakasza 283
 értékemelt hálózat 332
 értékesítési automatizálás (ÉA) 240
 értéklánc 8, 19, 25, 28, 105, 119, 128, 303, 321, 422
 eSchwab 58, 127
 eseti vásárlás 363
 E-Stamp 98
 e-teljesítés 9, 291, 306, 429
 Ethernet 147
 EToys 23, 54, 101, 262
 Exodus 114, 117, 508, 509
 Expedia 20, 23, 58, 105, 108, 343, 435
 Extranet 333, 377

 FAO Schwartz 54
 FDX Corporation 44
 fegyelem 120, 443, 446, 483,
 felhalmozó modell 316, 321
 felvásárlások 135, 147, 148, 162, 182, 210, 233, 237, 443, 449
 fenntartás, javítás és működtetés (FJM) 336, 339, 340, 354
 Fidelity Investments 36
 Fisher, Marshall 313, 527
 Firepond 246, 249

fizetés 9, 19, 71, 251, 295, 348, 353, 420
 Fleming Companies 102
 Flextronics 40
 fókusz kiválasztása 130
 Folgers 130
 folyamatfejlesztés 43, 52, 126, 125, 430, 457
 folyamatkompetenciák 195-196
 folyamatok 9, 11, 19, 34, 48, 72, 108, 119, 120, 135, 177, 183, 194, 205, 241, 271, 311, 344, 362, 402, 430, 446, 454, 497, 502
 folyamatos visszajelzés 356, 414, 415
 Ford, Henry 12, 142, 180, 419
 Ford Motor Company 170
 fordított árverés 341
 Fortune magazin 41, 141, 169, 287, 358, 399, 415, 520
 FoxMeyer Drugs 73, 272
 föléértékesítés 62, 189, 190, 196, 197, 238, 256, 381
 Franklin, Benjamin 52
 FreeMarkets 341, 357, 359
 Frost, Robert 477, 531
 Furniture.com 306, 409, 527
 FurnitureMax 409
 futószalag 23, 49, 102, 142
 FutureMax 409
 fúziók 135, 182, 210, 233, 237, 324, 449, 451, 459

 Galvin, Robert 127
 Gap 60, 95
 Garden Ridge 59
 Garden.com 516
 Gates, Bill 33, 35, 156, 276, 523
 Gateway Computers 58
 General Electric 28, 90, 124, 262, 333
 General Mills 316
 General Motors (GM) 135, 262, 399
 Genie 28
 GeoCities 86
 GetThere.com 139
 Global APGL 148
 globalizáció 67, 74, 187, 265, 324
 Glovia 268, 526
 Go.com 86
 GoFish.com 110
 GoodHome.com 306

- Granite Systems 147
 Green Mountain Coffee 272
 Grove, Andy 408
 Gyarapodás 68, 187, 278, 327, 418, 457, 459, 506
- HR Block 28
 Handspring 76, 115
 Harley-Davidson 202
 3Com Corporation 261, 526
 3M 314, 383
 360 Communications 392
 Harvard Business School 520, 530, 532
 Harvard University 519
 Harvey Golub 136
 Hasbro 54
 használhatóság 351, 403, 460
 határidő betartását szolgáló (HBSZ) rendszerek 302, 305
 Hawkings, Jeff 115
 Haworth 228
 HearMe 116
 Helyi értékesítés 201, 236
 helyi hálózatépítés 450
 helyi szolgáltatás 197, 201
 Herakleitosz 417
 Herbold, Bob 347
 Herkules tizenkét munkája 407
 Hershey Foods 157
 7-Eleven 137
 Hewlett-Packard 66, 89, 98, 248, 289, 316, 525
 hibaüzenetek 58
 Hibrid OLAP 398
 Hill's Health Science Diet 279
 Hiner, Glen 278
 hitelkártya 137, 200, 295, 335, 351, 353, 403
 hóbertlovlás 521
 Home Advisor 36, 161, 435
 Home Depot 16, 59, 62, 95, 376, 430
 HomeGrocer 52, 102
 HomePoint.com 306
 Hong Kong 141
 HSBC Holding 483
 hsupply.com 69
 hús-kattintás (H-K) 8, 13, 85, 99, 100, 104, 259, 267, 291, 442, 458, 522
- I2 Technologies 527
 IBM 26, 40, 66, 89, 116, 140, 161, 180, 191, 224, 289, 335, 469, 525
 IDC 212
 igazgatótanács 293, 312, 324, 469, 521
 II. világháború 57,
 IMark.com 360
 InaCom 142
 Információ 15, 26, 54, 76, 131, 146, 150, 177, 198, 201, 215, 249, 260, 300,
 305, 311, 352, 380, 396, 405, 471, 504
 információ-demokratizálódás 23
 Informatika 15, 45, 72, 156, 169, 248, 259, 270, 281, 330, 356, 433, 435, 453,
 469, 477, 506, 517
 informatikai igazgató 153, 183, 282, 330, 448, 449, 463, 469, 477, 507, 524
 informatikai közvetítő 47, 435
 Information Week 75, 520, 521, 523, 524, 529, 531
 InfoSeek 28, 86
 infostruktúra 10, 124, 488, 507, 513
 infrastruktúra 9, 13, 11, 13, 44, 79, 116, 139, 148, 185, 203, 229, 302, 379,
 389, 433, 470, 510, 512, 517
 Institutional Venture Partners
 Intel 20, 29, 66, 80, 142, 147, 300, 321, 408, 452, 455, 459
 Interact 212
 Interactive and Reporting Information System – 390
 interaktív hangfelismerést biztosító rendszerek 201
 internet 11, 22, 41, 74, 75, 90, 114, 140, 160, 200, 225, 287, 333, 409, 435,
 444, 448, 481, 485, 509, 513, 519
 internet protokoll 513
 InternetWeek 347, 528
 internetes kereskedelmi góccok (IKG) 329
 internetes szolgáltatók 26, 80, 112, 114, 116, 201, 485
 Interpath 509
 InterWorld 358
 intranetek 74, 77, 115, 334, 374, 375, 475
 Intraspect 374
 Intuit 90, 97
 Írország
- Japán 75, 88, 120, 141, 281
 Jupiter Communications 512
 jutalékrendszerek 251
 kábeltelevízió (WebTV) 76
 Kaffe, Gevalia 64

Kaiser 20
 Kalpana 147
 Kana Communications 379
 Kana-Silknet 200
 kapacitás 59, 79, 115, 145, 172, 285, 297, 307, 322, 358, 484, 507, 510
 kapcsolatfelvétel 77, 194, 210, 218, 240, 378, 379, 382, 389
 katalógus 100, 248, 334, 340, 350, 356, 359, 366, 425, 500
 katedrálisok 447
 kategória egyeduralkodója 435
 kattintás 85, 99, 100, 185, 248, 259, 267, 334, 378, 379, 444, 519, 530
 kattintási szokások elemzése 378, 379
 kényelem 31, 53, 81, 102, 130, 190, 254, 335, 419, 420
 képességek felmérése 411, 430, 434, 436
 kereskedelmi gócok 329, 331, 337, 358
 keresztértékesítés 62, 189, 190, 197, 239, 256, 392, 442
 keresztfunkciós 8, 44, 89, 165, 173, 195, 228, 391, 416, 458, 474
 2001: Űrodüsszeia 73
 Keynote Systems 512
 kínai közmondás 282
 kiszámíthatóság 79, 151, 413, 509
 kiterjesztett forrástervezés 260, 269
 kiterjesztett vállalkozás 148, 150, 204, 206, 459
 Kiterjeszhető Jelölőnyelv 112, 115
 kliens/szerver 26, 281, 286, 503
 Kmart 52, 485
 koalíciók 37, 41
 kommunikáció 10, 11, 52, 77, 103, 176, 182, 206, 213, 260, 341, 364, 379, 402, 455, 490, 514
 kompenzáció 104, 135, 196, 252, 517
 konfigurációs rendszerek 229, 243, 248, 253
 konkurencia 35, 47, 92, 105, 122, 135, 211, 217, 313, 428, 435, 437, 468, 530
 konzorciumok 115, 343, 332
 korán alkalmazkodók 126, 128, 387
 Kozmo.com 102
 környezettanulmány 426, 427
 közös helyszínt biztosító cégek 509
 közös vállalkozásban működtetett beszerzési csomópontok 343
 közösségek 38, 106, 337
 közvetítők 41, 47, 69, 93, 96, 114, 428, 519
 kreatív pusztítás 48, 438
 Kubrick, Stanley 73
 kudarc 15, 28, 128, 157, 183, 237, 311, 325, 375, 446, 460, 478, 481
 Kurnit, Scott 426, 530

kutatás és fejlesztés 433
 Lands' End 100
 látásmód 152, 206, 213, 296, 449, 486, 489
 Lawson 274
 legismertebb 32, 105, 269, 317, 375, 435
 legolcsóbb 24, 32, 131, 133
 leltárkészlet 170, 172, 207, 261, 264, 280, 298, 301, 326, 360, 527
 Lerner, Sandra 146
 Level One 408
 Lewis, Jeanne 41
 Lexmark 378
 liberalizáció
 Lilly, Eli 260
 Living.com 306
 Lorenc, Lynn 18, 497, 532
 Los Angeles Lakers 515
 Lotus Notes 374, 375
 Lucent Technologies 147
 Lycos 105
 Lynch, Merrill 99, 437, 440, 528
 Maestro 289
 Macchiavelli Niccolo 411, 530
 Management Cockpit 390, 391
 Managing for Result (Eredményes cégvezetés) 420
 Manugistics 311, 527
 Mapics 287
 márkanév 32, 86, 98, 101, 119, 139, 140, 295, 324, 437, 479
 marketing 11, 61, 68, 89, 146, 167, 173, 194, 198, 214, 244, 262, 305, 373, 397, 436, 442, 469, 476, 500, 530
 marketing enciklopédiák 245, 249, 250
 MarketMile 140
 MarketPlace 288
 Mattel 54
 Maxwell House 130
 McDonald's 32, 94
 McHale, Kevin 515
 MCI/WorldCom 79
 McKesson Drugs 272
 megamárkák 32
 megátalkodott szkeptikusok 127, 128
 megatranzakciós portálok 105, 107, 108

- megbízhatóság 34, 68, 77, 288, 378, 420, 488, 508
 megrendelés 45-100, 120, 133, 135-166, 193, 208, 214, 240, 252, 312, 321,
 327, 345, 348-429, 516
 megrendelésre teljesítő 268
 megvalósítás 45-100, 120, 133, 135-166, 193, 208, 214, 240, 252, 267,
 281-293, 303-332, 353, 376, 410-452, 457, 464-478, 483-520
 Merck-Medco Managed Care hálózat 126
 mérföldkő 14, 465, 472, 473, 488, 492,
 Metscher, James 253
 Micimackó 127, 522
 MicroAge 142
 Microsoft 20, 36, 42, 60, 105, 130, 258, 276, 450, 519, 523, 526
 Microsoft Network (MSN) 36, 42
 Microsoft Office 60, 450
 Microsoft Windows 450
 Middleware 56, 74, 75, 207, 267, 368, 455, 503
 Milne, A. A. 522
 minőség 32, 82, 100, 102, 119, 120, 130, 143, 162, 226, 252, 289, 302, 359,
 365, 383, 411, 439, 457, 483, 491, 500, 503, 522
 m-kereskedelem 75, 76, 483
 „Mit tettél értem mostanában?” szindróma 33
 Moai 357
 modulok 115, 286, 303
 modulok helyett összetevők 286
 Moore, Geoffrey „Lépjünk át a szakadékon” 127, 522
 Moore, Gordon 408
 Monaghan, Thomas S. 31
 Mopar 377
 Morgan Stanley Dean Witter 439, 519
 motiváció 42, 71, 193, 207, 217
 Motorola 115, 127, 116, 128
 mozgó célpont 421
 MP3 113, 114, 522
 MP3.com 113
 MultiNet 147
 munkamegosztás 24, 37, 40, 67, 117, 286, 337, 436, 459, 488,
 működési forráskezelés (MFK) 367, 368

 Nabisco 262, 292, 300, 301
 Napster 114
 National Automobile Dealers Association 520
 National Semiconductor 44, 520
 National Weather Service (Országos Meteorológiai Szolgálat) 380

 NCR 372, 529
 Nestlé 170, 524
 Netscape 37, 450
 New Brunswick Power (NB Power) 160
 Newell Corporation 148
 News Corp 28
 Nike 68, 135, 262
 Nissan 343
 Nokia 20, 115, 260, 416
 Nordstrom 71, 101, 119, 317
 Nordstrom, Dan 104
 Nortel Networks 176, 285
 Norwest Mortgage 161, 523
 Novell NetWare 147, 460
 Noyce, Robert 408
 „Nőj meg gyorsan-taktika” (NMGY-taktika) 41
 Nuance 116
 Nucor Steel 94
 nyers adatok finomítására szolgáló eszközök 401

 Office Depot 383, 432
 OfficeMax 409, 528
 ókonzervatívok 128
 oktatás 325, 513
 OLAP 397
 OnLink 235, 525
 Openview 289
 optikus hálózatok 78
 Oracle 80, 148, 261, 274, 286
 Oracle GEMMS 317
 Orbitz.com 344
 Owades, Ruth 425, 530
 Owens-Corning 276
 Oxford Health Plans egészségügyi szervezet 163
 önkiszolgálás 52, 57, 81, 131, 180, 200, 233, 286, 395
 önvizsgálat 1. 126, 433, 486, 501
 összetétel 33, 222, 340, 392, 427
 összetettség 210, 235, 448, 455
 ösztönzés 71, 135, 251, 517

 Palm Pilot 402, 424
 paradigma 183, 208
 Parker Brothers 54

- partnerkapcsolatok 30, 40, 149, 285, 327, 431, 442
 Peapod 102
 pénznem 217, 251, 266, 271
 pénzügyi igazgató 157, 178, 330, 445, 468, 476
 PeopleSoft 72, 80, 164, 210, 261, 274, 286, 481, 526
 pezsgés 392
 Phone.com 115
 Pittman, Bob 87
 PlanetRx 125
 Plumtree 380
 portálok 26, 59, 86, 106, 201, 212, 263, 331, 335, 375
 Portera 380
 Prevo, Jim 272
 Price Club 141
 Procter and Gamble (P&G) 41, 298, 316, 520
 Prodigy 27, 89, 428, 519
 Prudential Home Mortgage 162
 Prudential Insurance 48

 QuickBooks 90
 Quicken 90
 Qwest Communications, Global Crossing 79

 R/3 276, 449
 Reflect.com 41, 520
 Relációs Olap (ROLAP) 397
 Renault 343
 rendelés alapján konfigurálható 268
 rendelésre gyártó üzleti modell 142, 267, 301, 313
 rendszertelen vásárlás 344, 345, 370
 replikáció 511, 512
 részekre bontás 28, 29
 részvényesek 23, 149, 412, 474, 515, 521
 Retail Management System (RMS) 378
 Revco 318
 Ritz-Carlton szállodalánc 424
 Robinson, Bill 205
 Roden, Donald 292
 Routerek 146, 254
 Rubric 210
 rugalmasság 48, 67, 101, 120, 124, 138, 275, 286, 302, 320, 385, 410, 437, 459
 Ryan, Arthur 48

 Sabre 343, 389
 sakk 90, 360, 460
 Sales.com 212
 Salesforce.com 212
 SAM's Club 372
 SAP 72, 80, 161, 168, 176, 258, 272, 280, 390, 449, 469, 507, 522, 524, 526, 527
 Sara Lee 68, 521
 sávszélesség 77, 115, 147, 159, 170, 484, 506
 Schumpeter, Joseph 48
 Schwab, Charles 20, 35, 36, 100, 127, 130, 131, 168, 169, 418, 432
 SCI Systems 40
 SciQuest 69, 341
 Seagate (Holos) 398
 Sears 27, 135, 393, 429
 Solectron 142
 Shakespeare and Co. 211
 Shapiro, Eileen 54, 521
 Shutterfly 87
 SiebelNet 212
 Silicon Graphics 89
 Skócia 66, 210
 Snap-on 238, 239
 sokcsatornás integráció 73, 74
 Solectron 40, 66, 321, 323
 Sony 222
 Southwest Airlines 96, 486
 Spaceworks 357
 Sports.com 505
 Springboard platform 115
 Sprint 79, 178
 SSA 274
 Staples.com 41
 Starbucks 130, 316, 317, 318, 424, 527, 528
 Statacom 147
 Sterling Commerce 333
 stratégiai üzleti egységek 67, 262, 458, 459, 468, 477
 Strategic Performance Reporting System 393
 Sun Microsystems 68, 89, 134, 511, 529
 Sun Tzu 46
 SuperTarget 439
 SupplierMarket 358

szabványosítás 88, 256, 279, 326, 332, 340
szállítási költségek 64, 65, 89, 323
számítógépes telefonintegráció 207, 210
számlázás 42, 79, 106, 140, 157, 164, 170, 190, 200, 240, 350, 353, 263, 349
személyes marketing 200, 247, 401, 405
személyre szabás 100, 194, 225, 247, 371, 380, 381, 382, 387, 388,
szemetesbe kerülő stratégiai terv 414
szemképráztató egyesítők 105
szoftver 29, 73, 80, 141, 155, 172, 192, 240, 286, 315, 350, 414, 469, 503,
szolgáltatás 11, 26, 30, 34, 55, 59, 79, 116, 131, 136, 184, 197, 201, 212, 237,
330, 386, 440, 507, 512
szöveg-beszéd szintézis 116

taktikai megvalósítás 10, 148, 483, 485, 486, 487, 488, 517
tanácsadó cégek 65, 85, 166, 334, 375, 469, 494, 505
tanulás 10, 104, 443, 515, 532
Target 60
telefonközpont 73, 141, 191, 196, 200, 210, 236, 259, 379, 409
telefonos értékesítés 161, 188, 246,
Telekommunikációs Törvény 266
teljesítés 9, 13, 54, 65, 159, 198, 240, 254, 291, 306, 314, 348, 352
teljesítménymérők 251, 277, 311, 324, 363, 390, 463, 488
TellMe 116
tenyérszámítógépek 420, 424
termékek 8, 26, 44, 52, 60, 75, 88, 100, 108, 110, 112, 180, 184, 187, 194,
212, 229, 236, 248, 276, 306, 322, 346, 420, 500, 513, 530
tervezés 46, 82, 114, 121, 170, 174, 229, 244, 258, 293, 301, 314, 391, 407,
412, 443, 455, 475, 483, 527
Testmart 111
Texaco 343
TGV Software 147
TheTrip.com 58
Thrift 320
Tibco 178
Time Warner 86
Tiszta „e-digitális” termékek 8, 110
Tivoli Enterprise 289
Toffler, Alvin 27, 520
torlódás 116, 235, 306, 478, 511
Toys "R" Us 27, 54, 60, 61, 99, 100, 292, 527
ToySmart 104
Többdimenziós OLAP (MOLAP) 398
tőkebefektetők 41, 59, 79, 146, 182, 424, 432, 467, 520

tőkekiadás 463
TradeOut.com 111
Tradex 358
TradingDynamics 358
tranzakcióra épülő üzleti modell 347
Travelocity 38, 58, 107, 383, 385
Trilogy Software 252
tudás 68, 178, 219, 242, 273, 371, 374, 402, 488
tudásépítés 417, 436
tudáskezelés 10, 178, 371, 372, 373, 404, 405
tudásportálok 378, 379, 380
túl sok kéz 55, 56, 57, 58
TurboTax 90
Twain, Mark 427

uBid 106
újoncok 21, 26, 35, 56, 81, 101, 125, 147, 161, 187, 213, 343, 438, 460
újra összerakás 19, 28, 29, 289
Unicenter 289
Union Carbide 297
United Airlines 108, 317
UNIX 170
UPS 20, 44, 66, 118, 143, 306, 520
Upshot 212
Urban Fetch 102
US Internetworking 80, 506

ügyfélkapcsolat-szervezés (ÜKSZ) 8, 80, 131, 156, 197, 168, 185, 187, 241,
288
ügyfélszolgálat 56, 62, 99, 132, 176, 196, 199, 206, 272, 302, 391, 420, 496
üres leltárkészlet-modell 301
üzleti folyamatok munkamegosztása 67
üzleti hálózatok 7, 11, 37, 520
Üzleti Intelligencia (ÜI) 10, 178, 371, 382, 404

vagyon 104, 133, 231, 266, 289, 306, 404, 405, 440
Valentine, Donald 146
vállalkozás és alkalmazott közötti modell 333
vállalkozási alkalmazások 14, 72, 156, 168, 176, 240, 326, 469, 505, 524, 525
vállalkozási forrástervezés (VFT) 9, 73, 80, 156, 167, 170, 248, 259, 260, 263,
vállalkozások közötti integráció 145, 269, 295, 300, 320, 523
vállalkozások közötti portálok 337, 377, 462, 500
valós idejű személyre szabás 382, 387

változás 13-45, 71, 80-108, 125, 146, 183, 167, 215, 229, 259, 266, 273, 285,
315, 368, 403, 412-444, 455, 488, 520
Value America 23
Vantive 168, 210
vásárlás 50, 54, 80, 123, 148, 175, 194, 222, 251, 256, 273, 313, 333, 345,
346, 350, 363, 435, 516
vásárlói élmény 30, 34, 83, 123, 158, 188, 222, 381, 436, 449, 498, 500
vásárlói hűség 34, 62, 94, 159, 188, 202, 257, 323, 373, 383, 424, 439
vásárlók 19, 20, 37, 52, 60, 77, 108, 131, 149, 156, 173, 186, 198, 234, 306,
340, 404, 492, 514, 530
vasút 79, 136
Ventro 69, 86, 140
VerticalNet 338, 339, 110
vezérgazgató 7, 8, 9, 10, 17, 35, 48, 68, 82, 118, 152, 183, 218, 256, 272, 289,
312, 326, 369, 404, 442, 468, 469, 480, 516
Viador 380
Victoria's Secret 509, 512
Vignette Corporation 246
Világháló Konzorcium 115
virtuális terjesztés 56, 69, 340,
Visor 76, 115
Visteon Corporation 170
visszajelzés 194, 356, 414, 480, 515, 518
visszajelzést nélkülöző stratégiai terv 414
visszaküldendő anyagok engedélyezése 199, 201
visszatérítés 199
Vitria 178
VKFT 260, 267, 268, 269
volumenhozadék 41, 53, 81, 119, 162
Vstore.com 98

Walton, Sam 35, 52, 58, 182, 429
W. L. Gore & Associates 164
Welch, Jack 124
Wal-Mart 32, 41, 59-60, 89, 119, 130, 182, 300, 312, 372, 424, 430, 452, 490
WAP 115, 202, 390
Warner-Lambert 297
webböngésző 200, 334, 373, 377, 379, 401
WebLogic 177
Webvan 102, 103, 432, 522
WebVendorX 505, 506
WellBid 339
Wellington hercege 371

Whirlpool 173, 524
Wiggins, Stephen 164
Williams-Sonoma 101
Woolworth's 429
WordPerfect 450
World Chemical Exchange 69

Xerox 20, 25, 141, 224, 411, 416, 525

Y2K-probléma 183
Yahoo! 32, 42, 86, 105, 106, 130, 187, 424, 435, 513, 527
Yantra 357
YellowBrick Solutions 208